

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FAMILLE

Quel que soit votre séjour, en famille, couple ou solo, en période de vacances scolaires ou en dehors de ces périodes, nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de vente ci-dessous.

Le village vacances appartient à toutes les familles qui y séjournent. Elles se doivent de le respecter dans leurs actes et propos, afin de faire en sorte que tous puissent y goûter une saine atmosphère de bonne humeur et de repos.

INSCRIPTION & ADHÉSION

Pour rendre définitive votre réservation, nous vous invitons à :

- Nous adresser la fiche d'inscription dûment complétée (par mail ou voie postale),
- Nous verser à titre d'acompte la somme de 30% de votre séjour par chèque, virement, chèques vacances ou carte bancaire.
- Le solde de votre séjour devra être réglé à l'association 30 jours avant le début du dit séjour.

Pour une réservation de dernière minute ou dans les 30 jours qui précèdent le séjour, le coût total sera à régler dès la réservation.

La cotisation à l'Association s'élève en sus à la réservation à :

- 34€ par famille en sus.
- 3 à 6 jours : 17€
- Séjour de 1 à 3 jours : 8€

Une taxe de séjour est perçue, tout au long de l'année au profit de la Communauté de Communes Pays de Forcalquier.

DÉSISTEMENT & ANNULATION

Toute annulation, motivée ou non, verra l'association des Bories :

- Facturer 30 % du séjour pour toute annulation intervenant plus de 60 jours avant le début du séjour,
- Facturer 80 % du séjour pour toute annulation intervenant moins de 60 jours avant le début du séjour,
- Facturer 100 % du séjour pour toute annulation intervenant moins de 30 jours avant le début du séjour.

Le vacancier ne pourra écourter son séjour qu'à ses frais.

Aucun remboursement ne sera effectué pour tout séjour annulé ou écourté.

Conformément à la législation, nous vous offrons la possibilité de souscrire une assurance annulation avec extension COVID auprès de **GRITCHEN**, courtier en assurances, d'un montant de 2.90 % de votre séjour (hors adhésion et frais de dossier). Si vous souhaitez la souscrire, ce que nous vous encourageons à faire, vous devez cocher la case sur notre formulaire

ARRIVÉES ET DEPARTS

Les arrivées et les départs se font le samedi. Suivant les disponibilités, possibilité de séjours plus courts.

- **Arrivée** : Accueil et remise des clés à partir de 15 heures.
- **Départ** : Les logements doivent être entretenus et libérés avant 10 heures.

MÉNAGE & CAUTION POUR LES GITES

Quel est le montant de la caution ?

Nous demandons une caution de 90€ qui doit être réglée par carte bancaire ou par chèque. Il ne s'agit pas d'un prélèvement mais d'un dossier de pré-autorisation.

Pour les arrivées en gîte un état des lieux est-il fait ?

A votre arrivée, nous vous remettons les conditions de location et un inventaire détaillé en double exemplaire que nous vous demanderons de vérifier.

Il faudra nous les rendre signés au plus tard le lendemain matin en ayant indiqué les éléments manquants ou endommagés.

Nous vous fournirons ou remplacerons alors tous les éléments manquants ou endommagés.

Pour les départs des gîtes un état des lieux est-il fait ?

Un membre du personnel vérifie chaque hébergement après le départ des clients en se référant à l'inventaire d'arrivée signé.

Comment et quand la caution est-elle restituée ?

Après vérification de l'hébergement et si tout est en accord avec nos conditions de location, le dossier de pré-autorisation sur carte bancaire est clôturé au plus tard dans les 48 heures suivant votre départ.

Un email de confirmation vous sera envoyé.

Le ménage est-il inclus dans ma location de gîte ?

Non, le nettoyage de la location est à la charge du locataire. En fin de séjour, l'ensemble doit être restitué en parfait état de propreté.

Tout le matériel de l'inventaire (vaisselle, couvertures, ect...) doit rester dans le gîte initial.

Pour les locations de gîtes, le ménage doit être effectué par le locataire avant la restitution des clés le jour de son départ. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 50€ TTC vous sera demandé ou retenu sur la caution.

HÉBERGEMENT

Les familles entretiennent leur logement : toute dégradation est à la charge de la famille concernée.

La laverie est ouverte tous les jours : (3€ le jeton, 4€ avec lessive). Fer et table à repasser à votre disposition.

En pension complète et ½ pension : les lits sont faits à votre arrivée, le linge de toilette est fourni. Les logements sont attribués par nos soins, suivant la composition de votre famille, tous sont équipés de sanitaires complets.

- **En gîte** : vous avez la possibilité de louer les draps : 5 € le kit single et 7€ le kit double (draps et taie d'oreiller) et le linge de toilette (2,50€ par serviette).

5 personnes maxi > ils sont composés de deux chambres, coin cuisine équipée (1 frigo, 2 plaques électriques, 1 minifour, micro-onde, cafetière électrique...), sanitaire complet, terrasse couverte avec table et chaises.

6 personnes maxi > 1 petite chambre avec 2 lits superposés et 1 salle de bain en sus.

Animaux : ils sont nos amis mais, par mesure d'hygiène, ils ne sont pas admis dans le village.

REPAS

En pension complète : Le petit déjeuner est pris en famille. Midi et soir : 1 service qui réunit enfants, ados, parents. La plupart des repas sont pris au jardin d'été, notre climat exceptionnel nous le permet. Les repas non pris ne sont pas décomptés. Possibilités de prendre des paniers repas tous les jours sur demande la veille à l'accueil.

Le jour du départ, panier repas à prendre après le petit déjeuner.

En ½ pension : le petit déjeuner et le repas du soir uniquement.

En gîte : Les familles peuvent prendre leurs repas en maison familiale à 18 € le repas adulte, 12.50 € le repas enfant – de 12 ans. Pique-nique pour les 3 formules : sur demande la veille : 10 €/pers (gratuit en pension complète)

ANIMATION *(haute saison uniquement ; basse saison : nous contacter)*

Les enfants de 3 à 12 ans : sont accueillis par le club 5 demi- journées minimum par semaine avec des horaires d'ouverture. Plusieurs activités leur sont proposées : balades en forêt, activités manuelles, jeux en équipe ...

Les pré-ados et les ados : Les animateurs établissent avec eux un programme composé de diverses activités : balades, tournois, pique-nique, sorties lac de baignade, barbecue, soirées...

Les adultes : Des animations diversifiées : tournois, rando, sports, excursions, soirées dansantes ou à thèmes...sont organisées et proposées aux vacanciers (programme de la semaine et fiches d'inscription sont affichés).

Gratuitement : Terrains de jeux : volley, hand, 3 baskets, ping-pong, 4 courts de tennis dont 2 éclairés, salle de musculation, mini-golf, boudrome, piscine, pataugeoire, bibliothèque, salle TV. Nous mettons à votre disposition quelques raquettes de tennis et de ping-pong ainsi que des boules de pétanque.

Avec participation (transport, location, sorties culturelles...) : Gorges du Verdon, canoë-kayak, calanques de Cassis, Fontaine de Vaucluse, le Lubéron, l'observatoire de St Michel, Futsal, golf, Karting, équitation, sports d'eau vive, visites culturelles...

RESPONSABILITÉ

Les activités proposées à l'intérieur ou à l'extérieur du centre restent sous la responsabilité des parents qui ne peuvent en aucun cas se retourner contre le responsable de l'Association.

Nous rappelons que la piscine est privée et non surveillée conformément à la législation. La feuille d'inscription ci-jointe (à nous retourner signée recto/verso) comporte une décharge de responsabilité qui concerne la piscine et les structures sportives.

RÉDUCTIONS

Nous acceptons les chèques vacances et les bons VACAF dont vous bénéficiez.

En pension complète et demi-pension (OFFRES NON CUMULABLES) :

promo : 10% pour tout séjour du 25/07 au 01/08/2020 et du 19/08 au 25/08/2020.

Les offres promotionnelles proposées par le Village Vacances et l'offre parrainage ne sont pas cumulables avec les remises « partenaires ».

CHARTRE DE LAÏCITÉ

La MFV Les Bories a fait sienne la **Charte de la Laïcité** dont vous pouvez consulter le texte sur notre site Internet (www.villagevacanceslesbories.fr). Elle est également affichée dans notre établissement, à l'accueil et dans la salle de lecture. Nous demandons donc aux vacanciers de s'engager à la respecter et, en conséquence, de **s'abstenir de tout port de signes ostentatoires d'appartenance religieuse** dans l'enceinte du village de vacances.

Les données à caractère personnel, recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Les Bories dans le but de procéder à votre inscription et au paiement de votre séjour. Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant et vous avez la possibilité de les faire rectifier ou supprimer en vous adressant à mfvlesbories@gmail.com ou à l'adresse suivante (Les Clauses – 04300 Niozelles). Ces données seront conservées trois ans à compter de notre dernier contact. Vos coordonnées bancaires ne sont pas stockées.